

## Podmínky After-school English kurzů (dále jen „**Podmínky**“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Fantail s.r.o., IČO: 06683258, se sídlem Na Císařce 3222/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286976 (dále jen „**Fantail**“) vznikající v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy o účasti na skupinových a individuálních kurzech „After-school English“ nebo intenzivních kurzech „Fantail Academy“ (dále jen „**Smlouva**“) mezi Fantail a třetí osobou – účastníkem kurzu (dále jen „**Klient**“). Práva a povinnosti Fantail a Klienta, která nejsou upravena těmito podmínkami, se subsidiárně řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Fantail, které jsou dostupné na <https://www.fantailacademy.cz/files/vop.pdf>.
- 1.2. Smlouva vzniká odsouhlasením přihlášky Klienta ze strany Fantail. Přihlášku lze podat řádným vyplněním příslušného online formuláře dostupného na <http://fantailacademy.mycatshop.cz/> a jeho odesláním Fantail (kliknutím na tlačítko „Objednat kurz“). Po odeslání formuláře již není možné údaje do něj vložené měnit a Fantail je považuje za správné a pravdivé. Potvrzení přihlášky Klienta zašle Fantail e-mailem, jehož součástí jsou i tyto Podmínky, Všeobecné obchodní podmínky Fantail a Informace o zpracování osobních údajů. Potvrzením přihlášky ze strany Fantail dochází k uzavření Smlouvy.
- 1.3. Za Klienta, který je mladší 15 (patnácti) let, musí formulář přihlášky na kurzy Fantail vyplnit, a Smlouvu za něj uzavřít, jeho zákonný zástupce, případně jiná svéprávná osoba oprávněná jednat v této záležitosti jménem a na účet Klienta.

### 2. ÚČAST NA KURZU

- 2.1. Fantail poskytne Klientovi všechny výukové a doplňkové materiály, Klient musí mít své vlastní psací a výtvarné potřeby (propisky, tužky, pastelky, fixy, nůžky, lepidlo) a sešit na poznámky.
- 2.2. Všechny kurzy budou vyučovány rodilým mluvčím, pokud není specifikováno jinak, v případě intenzivního programu „Fantail Academy“ rodilým mluvčím a českým lektorem angličtiny. Fantail si však vyhrazuje právo změnit nebo nahradit učitele učitelem angličtiny-nerodilým mluvčím v případě nemoci nebo jiných neočekávaných situací.
- 2.3. Všechny kurzy musí být zaplacený před jejich započítáním, nejpozději však 14 dní před začátkem plánovaného kurzu, a to na účet Fantail s.r.o., který je uveden na faktuře spolu s variabilním symbolem.

### 3. PODMÍNKY STORNO A RUŠENÍ KURZŮ

- 3.1. Klient může odstoupit od Smlouvy ještě před zahájením kurzu písemným oznámením o odstoupení zaslaným Fantail prostřednictvím e-mailu na adresu: [info@fantailacademy.cz](mailto:info@fantailacademy.cz) . V takovém případě je však povinen zaplatit následující storno poplatek:
  - při odstoupení od Smlouvy 13-8 pracovních dní před započítáním kurzu – 15% z celkové ceny kurzovního za 1 pololetí;
  - při odstoupení od Smlouvy 7-3 pracovní dny před započítáním lekcí – 50% z částky za 1 pololetí;
  - při odstoupení od Smlouvy méně jak 3 pracovní dny – 100% z částky za 1 pololetí.
- 3.2. Po zahájení kurzu (počínaje dnem naplánovaného konání první lekce) může Klient ukončit

Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Fantail, ve které oznámí rozhodnutí o účasti na daném kurzu. Smlouva je ukončena doručením výpovědi Fantail. Klient a Fantail se dohodli, že Fantail v takovém případě nebude vracet již zaplacenou cenu kurzu na již započaté pololetí. Pokud Klient zaplatil cenu kurzu za celý školní rok a do 2. pololetí již nechce nastoupit, je Klient oprávněn Smlouvu vypovědět ke dni ukončení 1. pololetí. Tím mu zaniká právo na slevu při platbě za obě pololetí a Fantail mu tak vrátí cenu za 2. pololetí odečtení plné ceny za 1. pololetí. Výpověď smlouvy ke dni ukončení zahájeného pololetí je nutné doručit Fantail min. 14 dní před začátkem dalšího pololetí.

- 3.3. Fantail si vyhrazuje právo zrušit kurz a odstoupit od Smlouvy v případě, že nebude naplněna minimální kapacita daného kurzu (min. počet studentů je 6 u After-school English a 4 studenti u intenzivního kurzu Fantail Academy). V takovém případě Fantail vrátí Klientovi zaplacenou cenu kurzu v plné výši.
- 3.4. V případě, že Fantail nemůže z důvodů, které nezpůsobila, řádně a včas splnit Smlouvu (zejména v případě překážek ve výuce, jež nebyly způsobeny ze strany Fantail, tj. náhlé ředitelské volno, uzavření školy z jakýchkoli důvodů nebo jiné), má Fantail možnost dle svého uvážení a dané situace buďto (i) uskutečnit lekce v jiných prostorách, které Fantail pro tento účel zajistí, nebo (ii) uskutečnit lekce v jiném termínu, nebo (iii) uskutečnit lekce prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo jiným podobným způsobem (tj. „online“); o tomto bude Fantail Klienty přiměřeným způsobem informovat. Fantail není v takových případech povinen vracet zaplacenou cenu kurzu ani její poměrnou část. V případě, že Fantail není schopna Smlouvu plnit ani některým z náhradních způsobů uvedených v tomto odstavci nebo v náhradním termínu, pak, nedohodnou-li se Fantail a Klient jinak, Smlouva zaniká pro nemožnost plnění a Fantail Klientovi vrátí poměrnou část ceny za nesplněnou část Smlouvy (tj. zejm. za neposkytnuté lekce).
- 3.5. Klienti jsou povinni řídit se školním řádem spolupracujících škol (případně provozním řádem jiných prostor, ve kterých se kurzy Fantail konají) jako za běžného vyučování a pokyny roditelého mluvčího či českého lektora Fantail.

#### **4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 4.1. Tyto Podmínky, jakož i Všeobecné obchodní podmínky Fantail, jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření. Znění těchto Podmínek může Fantail kdykoli měnit či doplňovat; tím však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá již za účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 4.2. Tyto Podmínky a práva a povinnosti z nich plynoucí se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami a Smlouvou budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 4.3. Práva Klienta z vadného plnění a práva Klienta – spotřebitele jsou upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách, kde se s nimi Klient může kdykoli seznámit.
- 4.4. Toto znění Podmínek je platné a účinné od 01.09.2020.

